

ONLINE-BACKUP FÜR KUNDEN

Mit der microPLAN mak Systemhaus Online-Backup-Lösung bieten wir eine Datensicherung an, die nach tatsächlich gesichertem Volumen abrechnet wird. Das faire Abrechnungssystem, dass zu einem monatlichen Wert eine entsprechende monatliche Abrechnung nach Verbrauch ermöglicht, beruht auf der Ermittlung von zwei Werten. Die beiden Werte sind die Menge an Daten auf dem Kundensystem, die in Sicherungsjobs in der Management-Konsole zur Sicherung vorgesehen werden und der tatsächlich belegte Storage-Platz im gespiegelten Backup-Archiv.

Leistungen des Online-Backup-Vertrages

Einrichtung

Die Einrichtung beinhaltet die Einstellung der Zugangsdaten in der Management-Konsole sowie die Konfiguration des Sicherungsjobs. Sie werden mit der einmaligen Einrichtungspauschale berechnet.

Backup-Software und Speicherplatz

Die microPLAN mak Systemhaus GmbH überlässt während der Vertragslaufzeit die benötigte Client-Backup-Software inklusive aller erforderlichen Agents. Weiter wird der benötigte Speicherplatz für die Speicherung der Backup-Daten vorgehalten. Alle Daten, die über Backup-Jobs gesichert werden, werden auf zwei unabhängigen, räumlich getrennten Storage-Systemen verschlüsselt im Rechenzentrum der DATEV/microPLAN mak Systemhaus GmbH gespeichert. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über die Internetanbindung des Kunden. Optional liefert die microPLAN mak Systemhaus GmbH dem Kunden eine Sicherungshardware („Backup-Satellit“), die im Haus des Kunden installiert wird und die Backup-Daten lokal beim Kunden zwischenspeichert. Ein Netzwerkanschluss für die Anbindung des Satelliten an das Kundennetzwerk sowie ein Stromanschluss muss vom Kunden bereitgestellt werden.

Erstsynchronisation

Auf Wunsch erhält der Kunde für die Ersteinrichtung zusätzlich zu dem Satelliten eine „Starter-Box“. Um Bandbreite zu sparen und die Inbetriebnahme zu beschleunigen, kann auf dieser „Starter-Box“ ein initiales Backup erstellt werden. Nach der Erstellung dieses Backups wird das Gerät zurückgeschickt und im Rechenzentrum direkt auf das Sicherungssystem übertragen. Die Datenspeicherung und Übertragung erfolgt natürlich verschlüsselt.

Support

Der Support beinhaltet sowohl telefonischen Support als auch die Unterstützung per Fernwartung.

Abrechnung Volumen

Das zu berechnende Datenvolumen des Kunden wird am letzten Tag eines jeden Monats ermittelt. Die Abrechnung erfolgt monatlich rückwirkend.

Passwortwechsel

Jeder Backup-Job wird mit einem individuellen Passwort versehen, das neben der Zugangsberechtigung zu dem Job auch für die Verschlüsselung der Daten eingesetzt wird. Ein Wechsel des Backup-Passwortes zieht eine Übertragung des ganzen Datenbestandes mit sich, da die Daten mit dem neuen Passwort neu verschlüsselt werden müssen. Diese Arbeiten sind nicht im monatlichen Entgelt enthalten.

Seite 1 von 4

microPLAN mak Systemhaus GmbH
Grevener Straße 464
48159 Münster

Geschäftsführer:
Ulrich Schmitz
Christoph Mauve

Telefon: (0 25 1) 14 17 30
Telefax: (0 25 1) 14 17 33-3
E-Mail: info@mak-systemhaus.de
Internet: www.mak-systemhaus.de

Ust.-IdNr.: DE 812241369
Amtsgericht Münster, HRB 4922

Sparkasse Münsterland Ost
BIC: WELADED1MST
IBAN: DE13 4005 0150 0020 0071 42

VR-Bank Kreis Steinfurt eG
BIC: GENODEM1IBB
IBAN: DE45 4036 1906 8900 4816 00

ONLINE-BACKUP FÜR KUNDEN

Vertragsende

Nach Vertragsende werden alle Daten und Benutzerinformationen von unseren Systemen gelöscht. Mit Vertragsende erlischt das Nutzungsrecht an der von der microPLAN mak Systemhaus GmbH bereitgestellten Client-Backup-Software.

Zusätzliche Dienstleistungen

Als weitere optionale Dienstleistungen bieten wir für die Backup-Recovery oder Backup-Überprüfung folgende Dienste an:

Recovery im Rechenzentrum

Auf einer virtuellen Maschine im Rechenzentrum wird das gesicherte System wiederhergestellt. Diese virtuelle Maschine kann direkt im Kundennetz über eine verschlüsselte VPN-Verbindung zur Verfügung gestellt werden. Die Wiederherstellung des Systems wird einmalig mit 129,00 € berechnet, der Server kann 14 Tage im Rechenzentrum genutzt werden. Eine längere Laufzeit kann individuell vereinbart werden. (Voraussetzung: BMR- oder VM-Sicherung der Server.)

Die Einrichtung, Bereitstellung und Vorhaltung der virtuellen Maschine zur Wiederherstellung wird monatlich mit 9,00 € pro Server berechnet.

Recovery auf Fremdhardware

Für eine schnelle Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit bei einem Hardware-Ausfall eines Kundensystems, können die Daten/virtuellen Server direkt auf einer vom Partner oder Kunden zur Verfügung gestellten Hardware wiederhergestellt werden. (Voraussetzung: BMR- oder VM-Sicherung der Server.)

Einmalige Grundpauschale: 109,00 €

Wiederherstellung von Server auf Fremdhardware nach Aufwand je Stunde: 96,00 €

Bereitstellung von Servern auf Datenträger

Das Backup wird in einer virtuellen Umgebung (VMware ESXi oder Microsoft Hyper-V) im Rechenzentrum wiederhergestellt, die virtuelle Maschine exportiert und auf einem Datenträger zur Verfügung gestellt. Dieser Export kann in eine andere Virtualisierungsumgebung importiert werden.

Der Datenträger wird vom Auftraggeber bereitgestellt. Alternativ können die Daten auch auf DVD, USB-Stick oder USB-Festplatte bereitgestellt werden. Die Kosten für den entsprechenden Datenträger werden gesondert in Rechnung gestellt.

Wiederherstellung eines Servers und Export auf einen Datenträger pro Fall: 95,00 €

Lieferung eines Backup-Satellit mini vor Ort

Mini-Backup-Rechner zur lokalen Zwischenspeicherung der Quelldaten und komprimierten Übertragung ins Rechenzentrum: Der Rechner wird vorinstalliert geliefert und muss nur im Kundennetzwerk angeschlossen werden.

Benötigte Infos: IP-Adresse des Satelliten, Internet-Gateway und die IP-Ports 2547 und 12547 müssen als ausgehende Ports in der Firewall freigegeben sein.

KUNDENAUFTRAG ONLINE-BACKUP

Kunde (Auftraggeber):

Firmenname

Vor- und Nachname

Adresse (Straße und Hausnummer, PLZ und Ort)

Telefon

E-Mail

Auftrag:

- Durchführung einer täglichen Online-Datensicherung.
- Der monatliche Grundbetrag richtet sich nach dem zu sichernden Volumen. Wenn die zu sichernden Quelldaten das Volumen einer Preisstaffel überschreitet, wird automatisch die nächsthöhere Preisstaffel abgerechnet.
- Die Berechnung erfolgt monatlich zum 1. des Folgemonats und wird per SEPA-Firmenlastschriftverfahren abgebucht. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate.
- Es gelten die Geschäftsbedingungen der microPLAN mak Systemhaus GmbH und die beigefügten Leistungen für Online-Backup.

Optionen (bitte ankreuzen):

Wiederherstellung auf VM (8,00 € je Monat)

Starter-Box (39,00 € einmalig):

IP-Adresse

HP-Satellit inkl. Vorinstallation (99,00 € einmalig):

Satellitenservice mit Quelldaten:

IP-Adresse

Backup-Satellit M bis 1 TB: 19,00 € (mtl.)

Backup-Satellit L bis 2 TB: 35,00 € (mtl.)

Gateway

Backup-Satellit XL bis 4 TB: 45,00 € (mtl.)

Startvolumen bis	GB	Preis	€ (mtl.)
		pro 250 GB zs. Volumen	€ (mtl.)

Bemerkungen:

Alle im Auftrag genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Seite 3 von 4

microPLAN mak Systemhaus GmbH
Grevener Straße 464
48159 Münster

Telefon: (0 25 1) 14 17 30
Telefax: (0 25 1) 14 17 33-3
E-Mail: info@mak-systemhaus.de
Internet: www.mak-systemhaus.de

Sparkasse Münsterland Ost
BIC: WELADED1MST
IBAN: DE13 4005 0150 0020 0071 42

Geschäftsführer:
Ulrich Schmitz
Christoph Mauve

Ust.-IdNr.: DE 812241369
Amtsgericht Münster, HRB 4922

VR-Bank Kreis Steinfurt eG
BIC: GENODEM1IBB
IBAN: DE45 4036 1906 8900 4816 00

KUNDENAUFTRAG ONLINE-BACKUP

Sicherung:

Filebackup

BMR

VM-Backup

Exchange

SQL

Bemerkungen:

Sicherungsrythmus:

Standardmäßig werden 31 Tagessicherungspunkte und 6 Monatssicherungspunkte eingerichtet. Damit bleibt erfahrungsgemäß der benötigte Sicherungsplatz unter der Größe der Quelldatenmenge. Bei Überschreitung des Sicherungsplatzes über den Quelldatenspeicherplatz, wird der Mehrbedarf mit je 250 GB berechnet.

Änderungswunsch Sicherungsrythmus: Tage / Monate

Ort und Datum

Unterschrift und Firmenstempel

Alle im Auftrag genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Seite 4 von 4

microPLAN mak Systemhaus GmbH
Grevener Straße 464
48159 Münster

Geschäftsführer:
Ulrich Schmitz
Christoph Mauve

Telefon: (0 25 1) 14 17 30
Telefax: (0 25 1) 14 17 33-3
E-Mail: info@mak-systemhaus.de
Internet: www.mak-systemhaus.de

Ust.-IdNr.: DE 812241369
Amtsgericht Münster, HRB 4922

Sparkasse Münsterland Ost
BIC: WELADED1MST
IBAN: DE13 4005 0150 0020 0071 42

VR-Bank Kreis Steinfurt eG
BIC: GENODEM1IBB
IBAN: DE45 4036 1906 8900 4816 00

SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandat

SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandat für wiederkehrende Zahlungen:

- Ausfertigung für die Bank des Zahlungspflichtigen -

Name, Anschrift des Kreditinstituts

Name, Anschrift des Zahlungsempfängers

microPLAN mak Systemhaus GmbH
Grevener Str. 464
48159 Münster

Gläubiger-Identifikationsnummer

(der microPLAN mak Systemhaus GmbH)

DE34MAK00000542169

Mandatsreferenz

(Kunden-Nr. bei microPLAN mak Systemhaus GmbH)

Ich / wir ermächtige(n) den oben genannten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich / wir mein / unser Kreditinstitut an, die von dem oben genannten Zahlungsempfänger auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Dieses Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin / wir sind nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Ich bin / wir sind berechtigt, mein / unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen.

Name und Anschrift des Kontoinhabers

IBAN (insgesamt 22-stellig)

BIC (mind. 8-stellig)

Name des Geldinstituts

Ort des Geldinstituts

Ort, Datum

Unterschrift der/des Zeichnungsberechtigten

Senden Sie bitte dieses Original an Ihre Bank!

microPLAN mak Systemhaus GmbH
Grevener Straße 464
48159 Münster

Geschäftsführer:
Ulrich Schmitz
Christoph Mauve

Telefon: (0 25 1) 14 17 30
Telefax: (0 25 1) 14 17 33-3
E-Mail: info@mak-systemhaus.de
Internet: www.mak-systemhaus.de

Ust.-IdNr.: DE 812241369
Amtsgericht Münster, HRB 4922

Sparkasse Münsterland Ost
BIC: WELADED1MST
IBAN: DE13 4005 0150 0020 0071 42

VR-Bank Kreis Steinfurt eG
BIC: GENODEM1IBB
IBAN: DE45 4036 1906 8900 4816 00

SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandat

SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandat für wiederkehrende Zahlungen:

- Ausfertigung für den Zahlungsempfänger -

Name, Anschrift des Zahlungsempfängers

microPLAN mak Systemhaus GmbH
Grevener Str. 464
48159 Münster

Name, Anschrift des Zahlungspflichtigen (ggfs. Stempel)

Gläubiger-Identifikationsnummer

(der microPLAN mak Systemhaus GmbH)

DE34MAK00000542169

Mandatsreferenz

(Kunden-Nr. bei microPLAN mak Systemhaus GmbH)

Ich / wir ermächtige(n) den oben genannten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich / wir mein / unser Kreditinstitut an, die von dem oben genannten Zahlungsempfänger auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Dieses Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin / wir sind nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Ich bin / wir sind berechtigt, mein / unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen.

Kontoinhaber

IBAN (insgesamt 22-stellig)

BIC (mind. 8-stellig)

Name des Geldinstituts

Ort des Geldinstituts

Ort, Datum

Unterschrift der/des Zeichnungsberechtigten

Senden Sie bitte dieses Original an microPLAN mak Systemhaus GmbH.

microPLAN mak Systemhaus GmbH
Grevener Straße 464
48159 Münster

Telefon: (0 25 1) 14 17 30
Telefax: (0 25 1) 14 17 33-3
E-Mail: info@mak-systemhaus.de
Internet: www.mak-systemhaus.de

Sparkasse Münsterland Ost
BIC: WELADED1MST
IBAN: DE13 4005 0150 0020 0071 42

Geschäftsführer:
Ulrich Schmitz
Christoph Mauve

Ust.-IdNr.: DE 812241369
Amtsgericht Münster, HRB 4922

VR-Bank Kreis Steinfurt eG
BIC: GENODEM1IBB
IBAN: DE45 4036 1906 8900 4816 00